

Klagevejledning Generelt

På Odense Desingakademi og Friskolen Glasværket stiller vi os åbne overfor konstruktiv kritik. Vi vil meget gerne have en dialog med elever og forældre – også hvis nogen føler sig tilsidesat eller ”trådt over tærne”.

Målet er – uanset hvad utilfredsheden måtte gå på – at uenigheden kan komme ud af verden, så alle parter kan komme videre i en fornuftig dagligdag på skolen.

Relation elev/underviser/forældre

Selvfølgelig kan det ske, at der opstår uenighed mellem en forælder og en underviser. Uenigheder bør løses der, hvor de opstår. Derfor er det i første omgang forælderen og underviseren, der skal tale sammen for så konstruktivt som muligt at få løst uenigheden.

Hvis man som forælder ikke føler sig hørt, når man har talt med en af skolens medarbejdere, er næste trin at henvende sig til forstanderen. Forstander tager uenigheden op med forælder og underviser, og uenigheden løses, hvis det er muligt. I sjældne tilfælde kan der ikke opnås enighed sammen med skolelederen, og så må forælder, ledelse og evt. underviser tage uenigheden op med formanden for bestyrelsen, og her vil uenigheden finde sin løsning.

Medarbejdere

Hvis man vil klage over en af skolens medarbejdere, skal man henvende sig til forstanderen.

Skoleledelsen

Hvis man vil klage over ledelsens (Forstander) adfærd eller en afgørelse truffet af ledelsen, skal man rette skriftlig henvendelse til bestyrelsesformanden. Kontaktoplysninger kan findes på skolens hjemmeside.

Henvendelsen skal indeholde følgende punkter:

- Klarlægning af klagen
- Baggrund for klagen

Af hensyn til opfølgning på klager, kan anonyme klager ikke behandles.

Skabelon, til indgivelse af klager, forefindes på skolens hjemmeside.